

Condizioni generali di vendita

Premessa:

L'offerta e la vendita di prodotti e servizi sul sito web www.didatticainterattiva.it sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita. I Prodotti e Servizi acquistati sul sito sono venduti da: DidatticaInterattiva Amministratore Luigi Panetta

Via Pitagora, 41 89041 Caulonia Marina (RC)

Condizioni Generali di Vendita

1. Definizioni

- “DidatticaInterattiva, Amministratore Luigi Panetta, è il soggetto che vende online i Prodotti e i Servizi tramite il sito “www.didatticainterattiva.it”;
- “Prodotti”: sono i prodotti venduti da DidatticaInterattiva mediante il sito www.didatticainterattiva.it consistenti nella cessione di applicazioni protette contenenti parte scritta e codici informatici relativi ad qualsiasi tipo di software open source e a pagamento; alla cessione di corsi di formazione in presenza, blended e on line; testi cartacei e digitali; ogni altro servizio legato alla missione di DidatticaInterattiva.
- “Servizi”: sono i servizi di assistenza e teleassistenza sui prodotti venduti e ogni altro servizio legato alla missione di DidatticaInterattiva
- “Cliente” è l’acquirente dei Prodotti e Servizi sia esso persona giuridica o persona fisica che può anche rivestire lo status di “consumatore” ai sensi e per gli effetti del D.Lg. 206/2005, intendendosi per tale la persona fisica che effettua l’acquisto ed agisce per scopi estranei all’attività commerciale, imprenditoriale o professionale da questi eventualmente svolta;
- “Sito”: è l’insieme delle pagine web relative al nome a dominio www.didatticainterattiva.it;
- “Condizioni Generali”: sono le norme qui riportate che disciplinano il rapporto fra il Cliente e DidatticaInterattiva in relazione all’acquisto e all’utilizzo dei Prodotti e Servizi.

2. Oggetto

2.1. L'offerta e la vendita dei Prodotti e Servizi sul sito web “www.didatticainterattiva.it” integrano un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 50 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”), nonché dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (“Legge su Commercio Elettronico”).

2.2. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali e, ai sensi dell’art. 12, comma 3, della Legge sul Commercio Elettronico, ha la possibilità di stamparle e/o di scaricarne una copia in formato digitale.

3. Modalità di acquisto

3.1. PASSO 1. Il Cliente può procedere all’acquisto dei Prodotti e Servizi desiderati compilando il relativo modulo d’Ordine d’Acquisto in formato elettronico disponibile sul Sito. L’Ordine di Acquisto dovrà essere compilato in ogni sua parte.

3.1. PASSO 2 Il Cliente dovrà riempire il Modulo intitolato “Indirizzo di fatturazione” che ha valenza di registrazione in quanto in esso compaiono le sue generalità ed inoltre vi è inserito un campo obbligatorio che impone al Cliente stesso di accettare i “Termini e Condizioni di utilizzo del sito” e

l'”Informativa sulla privacy”, di cui potrà prendere visione nei link riportati nella sezione “Contatti” del sito “www.didatticainterattiva.it” insieme a quello relativo al presente documento.

3.3. PASSO 3. Qualora il Cliente abbia la necessità di modificare l'Ordine di Acquisto ovvero di modificare alcuni dati contenuti nello stesso o nel Modulo di Registrazione dovrà inserire la procedura inserita nel sito.

3.4. PASSO 4. Successivamente il Cliente visualizzerà una schermata con il riepilogo dell'Ordine di Acquisto dove compare l'obbligo di accettare le condizioni di vendita, accettate le quali conclude l'operazione d'acquisto.

4. Conclusione del contratto

4.1. Con l'invio dell'Ordine di Acquisto da parte del Cliente, le Condizioni Generali e ogni altra ulteriore informazione disponibile sul Sito, si intenderanno pienamente conosciute ed accettate dal Cliente.

4.2. La conferma d'ordine trasmessa da DidatticaInterattiva al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato nel Modulo di Indirizzo di fatturazione costituirà accettazione della proposta contrattuale. Il contratto si intenderà quindi concluso, e sarà vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine verrà ricevuta dal Cliente.

4.3. La conferma d'ordine inviata al Cliente da DidatticaInterattiva via e-mail conterrà l'indicazione dei Prodotti e Servizi acquistati, del Prezzo, del mezzo di pagamento prescelto dal Cliente nonché del diritto di recesso consentito al Cliente, ai sensi dell'art.13 della Legge sul Commercio Elettronico.

4.4. Il Cliente potrà verificare in ogni momento il contenuto del contratto di acquisto concluso con DidatticaInterattiva, accedendo al sito web www.didatticainterattiva.it. Una copia del contratto sarà disponibile sul Sito per tutta la durata di ciascun Contratto ed il Cliente avrà la possibilità di stamparla e/o di scaricarla in formato digitale.

5. Modalità di pagamento

5.1. I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro, e sono comprensivi di tutte le tasse e/o imposte applicabili in base alle leggi italiane di volta in volta applicabili nonché di un servizio correlato di assistenza e teleassistenza nei 15 (quindici) giorni successivi all'acquisto dei prodotti stessi.

5.2. I prezzi dei Servizi diversi da quelli di assistenza e teleassistenza sono espressi in Euro e verranno indicati in appositi spazi del sito.

5.3. I prezzi di eventuali abbonamenti per i servizi di assistenza e teleassistenza oltre i 15 (quindici) giorni sono espressi in Euro e verranno indicati in appositi spazi del sito.

5.4. Tutti i Prezzi di cui ai punti 5.1, 5.2 e 5.3, di volta in volta applicabili, saranno quelli indicati sul Sito al momento dell'Ordine di Acquisto. Non potranno, quindi, rilevare eventuali aumenti o diminuzioni del prezzo, anche in correlazione a vendite promozionali precedenti o successive a ciascun Ordine di Acquisto.

5.5. Il Cliente troverà indicate nel sito le promozioni sotto forma di omaggi che DidatticaInterattiva si obbliga a riconoscere

5.6. La modalità di pagamento avviene attraverso Bonifico bancario tramite la società PayPal e Bonifico, Vaglia e Giroconto Postali. Il cliente è obbligato ad inviare la ricevuta dei pagamenti come

sopra specificati al fine di permettere a DidatticaInterattiva di concludere l'iter contrattuale di acquisto.

5.7. Accertato che la procedura di cui al punto 5.6 è stata eseguita, DidatticaInterattiva invierà al Cliente una mail di posta certificata con all'allegati tre files: lo script, la soluzione e le istruzioni relative all'Applicazione acquistata. Per quanto riguarda i corsi acquistati dal cliente, DidatticaInterattiva, accertato che la procedura di cui al punto 5.6 è stata eseguita, invierà al Cliente una mail di posta certificata nella quale indicherà la conferma dell'iscrizione agli stessi corsi nonché la specificazione della data e del luogo.

6. Erogazione dei Servizi

La erogazione dei Servizi è riferita solo a quelli specificati al punto 5.2 e avverrà secondo le modalità inserite nel sito.

7. Limitazione di Garanzia di DidatticaInterattiva - Memorizzazione

7.1. Il Cliente riconosce ed accetta che l'utilizzo dei Prodotti e Servizi avverrà a suo esclusivo rischio. È espressamente esclusa qualsivoglia garanzia a carico di DidatticaInterattiva, esplicita e/o implicita, di buon funzionamento e/o di idoneità dei Prodotti e dei Servizi per scopi particolari.

7.2. Il Cliente riconosce e concorda che DidatticaInterattiva non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura sofferti dal Cliente e/o da terzi, ivi inclusi la perdita di profitti, di opportunità commerciali e/o di dati derivanti dall'utilizzo, dalla mancata possibilità di utilizzo, da un cattivo funzionamento dei Prodotti e Servizi e/o da una qualsiasi azione e/o omissione di terzi.

7.3. DidatticaInterattiva si riserva la facoltà di interrompere temporaneamente la vendita dei Prodotti e Servizi nel caso si renda necessario per interventi tecnici di assistenza, quali ad esempio l'aggiornamento software necessaria per l'erogazione del servizio stesso.

7.4. DidatticaInterattiva, pur assumendo l'obbligo di memorizzare i dati e di approntare sufficienti misure di sicurezza informatica e/o disaster recovery, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per ogni e qualsiasi perdita di dati, contenuti e/o informazioni di qualsiasi genere.

8. Obblighi del Cliente

8.1. Il Cliente dichiara e garantisce:

(a) che i dati personali forniti all'atto della registrazione e/o nell'Ordine di Acquisto sono corretti e veritieri. Il Cliente si impegna altresì a mantenere tali informazioni aggiornate per l'intera durata dei Contratti in essere;

(b) che i materiali utilizzati dal Cliente (testi, immagini, video, suoni, impostazione grafica etc.) nella elaborazione, tramite l'utilizzo dei Servizi, del proprio sito web sono originali, il Cliente ne dispone legittimamente e/o, comunque, il loro utilizzo non viola diritti di terzi. In particolare, il Cliente dichiara e garantisce che non impiegherà materiale offensivo, diffamatorio, pornografico, pedopornografico e/o comunque illecito e/o lesivo di diritti di terzi;

(c) che utilizzerà i Servizi nel pieno rispetto delle norme di legge di volta in volta vigenti e per scopi leciti. In particolare, il Cliente si impegna a non utilizzare i Prodotti e i Servizi messi a disposizione da DidatticaInterattiva sul Sito, a mero titolo esemplificativo, per attività di spamming, e/o comunque per l'invio di comunicazioni non sollecitate o autorizzate dai destinatari;

(d) che provvederà direttamente e sarà l'unico responsabile della registrazione ("back up") dei dati, delle informazioni e dei materiali impiegati nella elaborazione e di volta in volta pubblicati sul proprio sito web;

8.2. Il Cliente riconosce che i diritti di proprietà industriale e intellettuale protetti ai sensi delle relative leggi, relativi, a titolo meramente esemplificativo, ai dati, ai materiali, al software, ai brevetti, ai contenuti, alle impostazioni grafiche, al know-how relative ai Prodotti e Servizi o messe a disposizione da DidatticaInterattiva sul Sito restano di titolarità esclusiva di DidatticaInterattiva che concede al Cliente licenza d'uso non esclusiva limitatamente al periodo di durata dei relativi contratti di acquisto dei Prodotti e dei Servizi. E' fatto espresso divieto al Cliente di copiare, modificare, riprodurre, licenziare, vendere e/o in qualsiasi modo trasferire a terzi tali diritti.

8.3. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne DidatticaInterattiva da ogni e qualsiasi pretesa e/o danno eventualmente derivante da un utilizzo dei Servizi da parte del Cliente in violazione delle dichiarazioni e garanzie nonché delle obbligazioni di cui all'art. 8.1. a), b) e c) e 8.2 che precedono.

8.4. La eventuale violazione anche di una sola delle dichiarazioni e garanzie nonché delle obbligazioni di cui agli artt. 8.1. a), b) o c) 8.2 che precedono, fatto salvo quanto previsto nel successivo art. 12, darà diritto a DidatticaInterattiva di sospendere immediatamente la vendita dei Prodotti e dei Servizi, fino alla eliminazione da parte del Cliente della relativa violazione.

9. Recesso

9.1. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 64 e ss. del D.Lg. n. 206/05 ("Codice del Consumo") il Cliente, che sia un "consumatore" in base al Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, inviando a DidatticaInterattiva, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, una comunicazione scritta che potrà essere inviata, entro lo stesso termine, a mezzo telegramma, telex, e-mail o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

9.2. La comunicazione scritta di recesso potrà essere inviata, entro lo stesso termine di cui all'art. 9.1 che precede, anche a mezzo telegramma, telex, e-mail o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

9.3. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 55, comma 2, lettera a) del Codice del Consumo, il consumatore non potrà esercitare il diritto di recesso in relazione a tutti quei Prodotti e Servizi di cui abbia richiesto che l'esecuzione abbia inizio prima dello scadere del termine di cui all'art. 9.2 che precede.

9.4. Qualora il Cliente eserciti validamente il proprio diritto di recesso, DidatticaInterattiva procederà a rimborsare a quest'ultimo il prezzo da questi pagato per i Prodotti e Servizi, a mezzo bonifico bancario su conto corrente allo scopo indicato dal Cliente, nel minor tempo possibile e, in ogni caso, entro trenta giorni dalla data in cui DidatticaInterattiva abbia avuto conoscenza del recesso del Cliente.

10. Privacy

10.1. I dati forniti dal Cliente all'atto della registrazione e nell'Ordine di Acquisto saranno trattati da DidatticaInterattiva per le finalità e con le modalità di seguito descritte e comunque nel pieno rispetto del D. Lg. 196/2003 e successive modifiche. ("Codice Privacy");

10.2. I dati personali forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) adempimenti connessi alla stipulazione e all'esecuzione del contratto;
- b) finalità statistiche e invio di materiale pubblicitario, anche mediante l'utilizzo di posta elettronica, sia direttamente da parte di DidatticaInterattiva, sia di terzi cui potranno essere ceduti i dati.

10.3. Il trattamento dei dati per le finalità esposte avverrà sia con modalità automatizzate che non automatizzate per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

10.4. Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente per le finalità di cui alla lettera a) del precedente punto 10.2 è obbligatoria ed l'eventuale rifiuto del Cliente al conferimento dei dati per tale finalità comporterà l'impossibilità di acquistare i Prodotti e i Servizi sul Sito. Al contrario, il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera b) è facoltativo. I dati personali comunicati a DidatticaInterattiva saranno conosciuti esclusivamente da soggetti, anche terzi, incaricati dal titolare del trattamento e competenti nell'ambito della struttura societaria per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione del rapporto con il Cliente nell'ambito delle finalità indicate.

10.5. I soggetti cui si riferiscono i dati personali potranno, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 ed in particolare il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati, chiederne la correzione, l'integrazione e la cancellazione, inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@didatticainterattiva.it

10.6. Il Cliente prende atto ed accetta che in relazione all'utilizzo dei Prodotti e Servizi vengano generati e/o conservati da DidatticaInterattiva, nel rispetto delle norme di legge di volta in volta applicabili in materia, dei file di "log" e dei "cookies".

11. Proprietà dominio internet

11.1. Qualora il servizio acquistato preveda l'acquisto di un dominio internet, la proprietà del dominio sarà del Cliente e DidatticaInterattiva si occuperà delle procedure di registrazione o trasferimento del dominio. Il Cliente sarà quindi il Titolare del dominio.

12. Informazioni – Reclami

Per informazioni o chiarimenti sulle condizioni di vendita e sui Prodotti e Servizi, il Cliente potrà inviare una e-mail info@didatticainterattiva.it

13. Clausola Risolutiva Espressa

DidatticaInterattiva avrà il diritto di risolvere di diritto ogni e qualsiasi contratto di acquisto dei Prodotti e Servizi in essere con il Cliente in caso di violazione da parte di quest'ultimo di anche una sola delle obbligazioni previste nell'art. 8 delle presenti Condizioni Generali. In caso di risoluzione del contratto ai sensi del presente articolo, il Cliente non avrà diritto al rimborso del Prezzo pagato per i Prodotti e Servizi acquistati. E' fatto salvo altresì il diritto al risarcimento del danno ulteriore.

14. Legge Applicabile - Foro competente

14.1. Le presenti Condizioni Generali così come ogni Contratto stipulato con i Clienti saranno regolati dalla legge italiana.

14.2. In caso di controversia tra DidatticaInterattiva ed il Cliente, sarà competente il Giudice del luogo di residenza dell'Amministratore pro-tempore Luigi Panetta.

14.3. Per i Clienti domiciliati in stati membri dell'Unione Europea troveranno applicazione gli artt. 15-17 Reg. 44/01 UE.

14.4. Per i Clienti domiciliati al di fuori dell'Unione Europea sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Catanzaro.